



Des mesures immédiates s'imposent

La Division de la sécurité personnelle de 3M émet un « arrêt d'utilisation et un rappel » pour les protecteurs d'oreilles 3M™ PELTOR™ de série X4 fabriqués au cours d'une certaine période.

Produits : **Protecteurs d'oreilles 3M™ PELTOR™ série X4**

Dates de fabrication : **mars 2020 – septembre 2022**

Dans le cadre de l'engagement continu de 3M à fournir de l'équipement de sécurité de haute qualité, 3M émet un avis d'arrêt d'utilisation et de rappel à l'intention des clients pour les protecteurs d'oreilles 3M™ PELTOR™ de série X4 fabriqués entre mars 2020 et septembre 2022. 3M a déterminé que les casques antibruit X4 fabriqués au cours de cette période peuvent présenter des fissures sur la surface extérieure des coquilles (voir l'annexe A). Tous les produits fabriqués dans ce délai doivent être retirés du service, même si aucune fissure n'est visible sur les coquilles. Veuillez consulter les instructions ci-dessous pour déterminer les produits concernés par cet avis et les instructions de remplacement. Aucun blessé ou accident n'a été signalé en lien avec cet avis.

Tableau 1 : ID de modèle concerné (versions européennes CE)

| ID du modèle | Nom de la place de marché | Type de modèle | ID du matériau | Description matérielle | Couleur |
|--------------|---------------------------------|----------------|----------------|--|---------|
| X4A | 3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs | Bandeau | 7000103993 | Coquilles antibruit 3M™ PELTOR™, haute visibilité, serre-tête, X4A | Vert |
| X4A | 3M™ PELTOR™ X4A Earmuffs | Bandeau | 7100097605 | Casque antibruit 3M Peltor™ X4 orange avec attaches P5E | Orange |
| X4P5 | 3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs | Saisissable | 7100095551 | Coquilles antibruit 3M™ PELTOR™, haute visibilité, monté sur casque, X4P5 | Vert |
| X4P5 | 3M™ PELTOR™ X4P5 Earmuffs | Saisissable | 7100097444 | Coquilles antibruit 3M™ PELTOR™, orange, monté sur casque, X4P5E-OR | Orange |
| X4P3 | 3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs | Saisissable | 7000103994 | Coquilles antibruit 3M™ PELTOR™, 32 dB, haute visibilité, monté sur casque, X4P3 | Vert |
| X4B | 3M™ PELTOR™ X4P3 Earmuffs | Bande dorsale | 7100123162 | Coquilles antibruit 3M™ PELTOR™, haute visibilité, serre-nuque, X4B | Vert |

Instructions pour les utilisateurs finaux :

Étape 1 : Déterminez si l'ID du modèle de votre casque antibruit est concerné, repérez le ID du modèle imprimé à l'extérieur de la coque (**Figure 2**). Comparez **Model ID** sur le gobelet au tableau 1 (ci-dessus). Si **Model ID** correspond à l'un des éléments du tableau, passez à l'étape 2. S'ils ne correspondent à aucun des éléments du tableau, continuez à utiliser votre produit, ils ne sont pas affectés.

Étape 2 : Repérez la date de fabrication (**Mfg**) (MM/AAAA) imprimée à l'extérieur de la tasse (voir **Figure 2**). Si la date de fabrication du casque antibruit est comprise entre 03/2020 et 09/2022, passez à l'étape 3.

Étape 3 : Communiquez avec votre distributeur 3M local pour coordonner le retour de votre ou vos produits touchés pour un produit de remplacement (si disponible), un autre produit ou un crédit.

Figure 2: Model ID & Mfg



Instructions pour les distributeurs :

À la réception de cet avis, veuillez contacter notre service à la clientèle pour obtenir une liste des PRODUITS concernés qui vous ont été vendus. Si vous avez des stocks touchés en stock, retournez-les à 3M pour obtenir un crédit.

Veuillez transmettre immédiatement cet avis à tous vos clients qui ont acheté des produits concernés chez vous et fournir toute assistance demandée par vos clients pour terminer le processus. 3M créditera les distributeurs pour les retours des clients. Afin de recevoir un crédit, l'inventaire doit être retourné et reçu chez 3M.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre représentant 3M local.

3M s'engage à fournir des produits et des services de qualité à ses clients. Nous nous excusons pour tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer. Nous vous remercions de votre soutien continu à l'égard des produits et services de Sécurité personnelle de 3M.

Solutions auditives 3M

Division de la sécurité personnelle

Annexe A : Exemples de fissures

