



-  NOUVEAUTE PRODUITS
-  METIER : COMMERCIAL SEDENTAIRE
-  NOS SERVICES
-  NOS ENGAGEMENTS
-  ZOOM CLIENT - DANIEL MOQUET
-  EVENEMENT - INAUGURATION
-  LABEL, NORME ET PROCESS
-  COMMUNITY - PAGE CARRIERE



S'engager pour agir dans la vraie performance !

Distributeur de lien social c'est une « triple » promesse pour nous, au service de la **santé** du bien-être, de la **performance** des entreprises et des collaborateurs.

Oui notre engagement rempli **cette vision globale**, par des actes au quotidien qui permettent à nos collaborateurs à nos clients à nos partenaires, toutes et tous, de **nous épanouir dans la performance et la chaine des valeurs humaines**, qui est finalement la seule source de rentabilité que nous recherchons au quotidien.

Il convient donc de mettre ces aspects au cœur de nos préoccupations et considérer que **la fourniture d'EPI et services associés** doit s'appréhender à part, non pas dans une vision généraliste mais une réflexion exclusivement dédiée. En effet, **chaque personne est unique** et mérite l'attention portée et traitée sous de multiples aspects avec de multiples solutions.

La promesse de **PROTECTHOMS** est de répondre à ces multiples aspects en gardant un équilibre pérenne sur les trois piliers : **HUMAIN, INDUSTRIEL et FINANCIER**.

Dans cette époque de notre économie, et particulièrement dans notre filière, qui est globalement illisible encore pour les consommateurs finaux, nous avons la volonté chez **PROTECTHOMS** d'avoir un discours empreint d'engagement, par des actes et des services aux entreprises qui placent au cœur de leurs réussites, les Femmes et les Hommes comme plus précieuses des richesses !

De ce raisonnement les **EPI NE SONT PLUS UN CENTRE DE COÛT MAIS UN CENTRE DE PROFIT POUR LES ENTREPRISES**.

C'est notre conviction et c'est ce que nous voulons porter au quotidien pour vous éclairer et vous servir dans une rentabilité durable et rentable.

Bonne lecture.

Laurent LAIRY, Président fondateur.

 **13 SITES**
(France Métropolitaine, Réunion, Belgique)

 **39 M€**
CA 2019

 **23 000**
RÉFÉRENCES GÉRÉES

 **15 000 M²**
STOCKAGE SÉCURISÉ

 **12 000**
CLIENTS ACTIFS

 **181**
COLLABORATEURS

DOMAINE D'ACTIVITÉS

PROTECTION

risques professionnels encourus mineurs et invalidants

SÉCURITÉ

risques mortels et majeurs

HYGIÈNE

corporelle et propreté des sols et surfaces du lavage au nettoyage à la désinfection

LE PRODUIT PREMIUM VU PAR PROTECTHOMS

- C'est un produit « socialement responsable », fabriqué dans une entreprise ayant la maîtrise de la chaine des valeurs.

1^{ER} CATALOGUE PREMIUM

- Un nouveau référencement : 23 000 produits / 6 grandes familles.
- 100% des produits « sécurisés » par la labellisation, ce qui garantit la conformité normative CEE.

LE LABEL PREMIUM



- Ce label est un gage d'excellence de l'offre nouvelle développée au sein du groupe Protecthoms. En 2018 : déjà 130 entreprises-partenaires labellisées.



UNIVET : LUNETTES VERRES CORRECTEURS

CONCEPT DE LUNETTES DE PROTECTION À VERRES CORRECTEURS UNIVET NOTRE PARTENAIRE

Lorsque le port de lunettes est obligatoire, les porteurs de lunettes correctrices doivent recevoir le même niveau de protection que leurs collègues. Ils peuvent être équipés de sur-lunettes ou d'écrans faciaux mais la solution la plus confortable et efficace est de les équiper de **lunettes avec leur correction visuelle**.

Pour cela rien de plus simple :

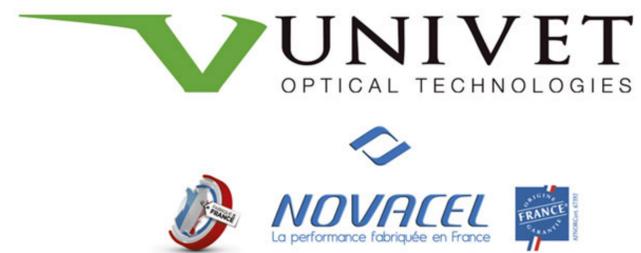
- **L'employé se présente chez l'opticien partenaire** local (que nous vous mettons à disposition à proximité de votre entreprise) avec un formulaire de demande (que nous vous fournissons) et son ordonnance ;
- **Il choisit ses lunettes de sécurité** parmi les modèles sélectionnés ensemble. L'opticien prend les mesures nécessaires au montage ;
- **PROTECTHOMS vous communique le devis ;**
- **Dès l'acceptation du devis**, les lunettes sont fabriquées et expédiées par notre partenaire UNIVET sous 15 jours chez l'opticien ;
- **L'employé récupère ses lunettes** sans rien payer. La facture vous sera directement envoyée par nos soins.

La prestation clé en main que nous vous proposons est assurée par nous et notre partenaire UNIVET qui fabrique l'ensemble des lunettes de sécurité à verres correcteurs dans son laboratoire optique situé à Morez, dans le Jura (berceau de la lunetterie française). Grâce à la gestion de ce concept par ses opticiens diplômés, leader français de la fabrication des verres ophtalmiques, nous vous proposons les solutions les plus performantes comparables aux verres portés à titre privé quel que soit la correction optique.

Pour vous aider à mettre en place un dossier dans votre entreprise, un simple appel à votre commercial PROTECTHOMS est suffisant.



modèle Amethyst en haut / modèle Stone en bas



LE DEFIBRILLATEUR

LE DÉFIBRILLATEUR, PRODUIT INDISPENSABLE À LA PROTECTION DES HOMMES

Pourquoi investir dans un défibrillateur ?

Une étude du ministère de la santé a démontré que 80% des 4 000 décès par arrêts cardiaques annuels (110 jrs) se déroulent au travail et dans les lieux publics.

Chaque minute perdue fait diminuer de 10% les chances de rétablissement. Idéalement, la défibrillation doit avoir lieu dans les 5 premières minutes après l'accident pour un bon rétablissement sans séquelles irrémédiables.





DAE obligatoire dans les ERP (établissements recevant du public) :

Le 28 juin 2018, une loi a été adoptée par le Sénat, obligeant tout établissement recevant du public (ERP) de se munir d'un défibrillateur automatisé externe (DAE) et d'en réaliser la maintenance.

Un décret d'application du 19 décembre 2018 précise les types ainsi que les catégories d'ERP devant s'équiper avant le 1er janvier 2020.

Tous vos collaborateurs sont concernés...

[Cliquez ici pour accéder au texte officiel de la parution du décret.](#)

Catégories d'ERP en fonction de la capacité d'accueil :

Catégorie 1, à partir de 1501 personnes :
Obligation de s'équiper dès janvier 2020

Catégorie 2, de 701 à 1500 personnes :
Obligation de s'équiper dès janvier 2020

Catégorie 3, de 301 à 700 personnes :
Obligation de s'équiper dès janvier 2020

Catégorie 4, jusqu'à 300 personnes :
Obligation de s'équiper dès janvier 2021

Catégorie 5, en fonction
des seuils d'assujettissement :
Obligation de s'équiper dès janvier 2022



**PARCE QUE
CHAQUE MINUTE
COMPTE !**

SELECTION & PROMOTION



Retrouvez la sélection
et les promotions

Automne / Hiver 2019-2020

directement en ligne sur

www.protecthoms.com



NOS METIERS

LE MÉTIER DE COMMERCIAL(E) SÉDENTAIRE SERVICE GRANDS COMPTES ET SERVICE PME/PMI/ETI

Arrivés tous deux au sein de Groupe à Château-Gontier en 2019 avec des parcours différents, **Justine BESTIN** et **Emilien MARIN** nous présentent leur mission - le commerce sédentaire - à Château-Gontier-sur-Mayenne. Mais en quoi cela consiste-t-il précisément ?

Maëva FOUCAULT (MF) : Bonjour Justine, que peux-tu me dire sur ton métier de commerciale sédentaire Grands Comptes au sein de l'entreprise ?

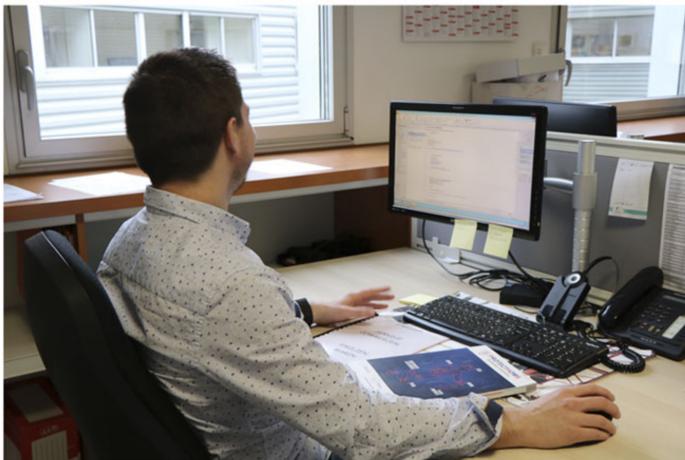
Justine BESTIN (JB) : Depuis février 2019, je travaille en collaboration avec **Sonia MEROT, notre Responsable Grands Comptes** et les différents relais Grands Comptes, sur toute la France.

Depuis la prise de commandes jusqu'à la livraison, je veille à la satisfaction des clients.

Je réalise les offres de prix que je gère avec attention. Je réponds régulièrement aux demandes de nos clients par téléphone pour des suivis de commandes, des renseignements sur nos produits...

Je réalise avec mes collègues diverses actions commerciales pour fidéliser nos clients. Nous veillons au **respect des contrats cadre établis au quotidien** ; nous créons du lien social aussi avec nos clients afin d'avoir la meilleure relation possible tout en veillant à la bonne rentabilité de la chaîne des valeurs pour nous et nos clients.

MF : Bonjour Emilien, le métier de commercial sédentaire PME, PMI et ETI est nouveau pour toi, peux-tu nous préciser ton rôle au quotidien ?



Emilien MARIN

Emilien MARIN (EM) : En effet, je viens de débiter dans ce nouveau métier au sein de PROTECTHOMS depuis un mois. **Je suis arrivé l'année dernière à la préparation des commandes puis à l'ordonnancement.** J'ai donc eu une connaissance des produits et de l'ERP sur le terrain. **Aujourd'hui, je travaille en tant que commercial sédentaire en binôme avec Bérengère SERRU, commerciale itinérante.** Mon travail s'axe désormais en grande partie sur la relation commerciale par appels téléphoniques.

Cela consiste à répondre aux demandes de nos clients par téléphone. Je conseille, je fais les devis, je relance, je prends les commandes et assure le suivi jusqu'à la livraison. C'est toute une méthode.

MF : Quelle est votre formation initiale et vos expériences professionnelles passées ?

JB : J'ai, tout d'abord, fais un BEP et BAC PRO Commerce, puis j'ai continué par une formation en tant qu'attachée commerciale. Avant d'intégrer PROTECTHOMS, j'occupais un poste d'assistante commerciale depuis plusieurs années et **j'avais envie de découvrir autre chose, d'évoluer, et d'acquérir de nouvelles compétences ...** Je ne regrette vraiment pas mon choix, je suis très satisfaite et épanouie dans mon travail actuel.

EM : Je suis titulaire d'un BAC PRO Cuisine. Avant de rejoindre le groupe PROTECTHOMS, j'ai eu **plusieurs expériences professionnelles dans le domaine de la restauration** et j'ai tenu un bar pendant quelques années.



Justine BESTIN



MF : Quelles sont selon vous les compétences nécessaires au métier que vous exercez aujourd'hui ?

JB : Il faut avant tout **aimer le contact avec les clients**, être souriante (et oui, même au téléphone cela s'entend). Le dynamisme et la polyvalence sont également indispensables selon moi.

EM : Le **relationnel client est la base de notre métier**. Le relationnel avec notre binôme également. L'organisation et la rigueur comptent aussi beaucoup.

MF : Quels sont les outils de travail nécessaires ?

EM/JB : Le catalogue produits, bien sûr, mais aussi les **formations techniques et corporate** que nous avons reçues dès notre arrivée. Dans l'opérationnel, nous avons besoin du téléphone, de la boîte mail pour répondre et relancer les clients. **Notre ERP, base de données partagées**, et mis à jour régulièrement est primordial pour faire la saisie des commandes, des devis et du suivi livraison. En tant que débutant, nous suivons également les **formations internes de la PROTECTHOMS Academy** pour acquérir encore plus de méthodes et connaissances métier.

MF : Merci à tous les deux. Vous souhaitant un bon épanouissement professionnel et d'inventer la vie qui va avec le contrat de travail !



Interview de Justine BESTIN et Emilien MARIN (ci-contre) par **Maëva FOUCAULT**



PROTECTHOMS TOULOUSE PARTENAIRE DU WORLD CLEANUP DAY

Le Samedi 21 septembre, à l'occasion du **World CleanUp Day**, les Toulousains étaient invités à participer, avec des **millions de citoyens** à travers le monde, à une **journée de ramassage des déchets sauvages**. L'objectif du World CleanUp Day est de fédérer toutes les énergies autour d'un projet universel et de **générer une prise de conscience globale** sur la problématique des déchets sauvages. L'occasion pour PROTECTHOMS Toulouse de participer à une collaboration par **un don en nature de 400 gants** de déstockage. #protecthomsrseenjeusocietal

En savoir plus sur le World CleanUp Day :
<https://www.worldcleanupday.fr/lassociation/>





NOS SERVICES

UN SERVICE PLUS QUI SIMPLIFIE VOTRE PACKAGING

Depuis plusieurs années, nous offrons à tous nos clients qui le souhaitent, un service d'emballage individuel pour répondre aux demandes spécifiques, afin de gagner du temps en circuit court.

Avec des situations parfois complexes : plusieurs logos, plusieurs types de marquages, plusieurs entités, gestion du marquage SST (sauveteurs secouristes du travail), des prestations couture, découpage de commandes par N° de lots dans les collectivités, livraisons par service ou/et multisites... nous avons dû réfléchir au développement d'un outil de saisie unique et performant pour optimiser la saisie pour nos clients et augmenter la qualité de nos préparations de commandes pour atteindre un niveau de service proche du 0 défaut.

Nous avons donc créé un logiciel avec de l'IA pour la gestion des commandes complexes fort de nos 27 ans d'expérience. En effet, ce logiciel résultant du savoir-faire de Protecthoms gère toutes les commandes de vêtements et accessoires marqués ainsi que celles ayant de l'emballage personnalisé. Il génère ainsi des fiches individuelles afin de procéder ensuite à l'emballage de vos équipements de protection individuelle et permettant de faciliter et contrôler la distribution des paquetages individuels.

Ce logiciel a été configuré en interne, et permet un gain de temps précieux pour nos clients qui l'utilisent avec un niveau de service optimal.

Vous simplifier la complexité, telle est notre métier au quotidien !



SUCCES

Nous remercions notre partenaire historique pour sa confiance et sa fidélité !



MERCI !



L'EXCELLENCE

Mais qu'est-ce que l'Excellence signifie-t-il vraiment pour le groupe PROTECTHOMS ? Cela signifie-t-il être le meilleur ou faire les choses le mieux possible chaque jour ?

L'Excellence PROTECTHOMS est une dynamique

Pour PROTECTHOMS, cela se traduit par la volonté et l'engagement de bien faire les choses, à savoir simplifier l'achat et la gestion des EPI pour atteindre des résultats optimaux.

Il s'agit donc d'une véritable culture d'entreprise à protéger les personnes au travail le mieux possible au quotidien.

Rechercher l'excellence dans ce que nous faisons est une volonté permanente vécue par tous les collaborateurs PROTECTHOMS chaque jour.

L'Excellence PROTECTHOMS est un Leitmotiv

Agir avec excellence, en donnant toujours le meilleur de soi tel est un entraînement au quotidien, dans toute la chaîne des valeurs et compétence humaine.

La recherche de l'excellence ne cesse jamais, c'est une réflexion permanente. Nous pouvons toujours améliorer les choses, dans tous les domaines (produits, services, solutions globales) **pour servir la santé et la performance des personnes au travail.**

Notre motivation est de faire une véritable différence pour protéger la vie de par notre expertise métier.

L'Excellence PROTECTHOMS est une recherche continue

Elle est basée sur notre vision 360° du métier de la protection, hygiène et sécurité. Entre en jeu ici, plus que tout, nos valeurs du respect de l'homme et de l'engagement, notre ADN : **être les ambassadeurs d'une offre EPI unique et premium qui impacte vertueusement et durablement l'offre, le service rendu à tous les clients et à notre filière.**

Rechercher l'excellence suppose également un engagement innovation dans tous les domaines du métier et une gestion de la complexité dans les entreprises clientes. Choisir une telle attitude implique **de savoir auditer pour préconiser, pour être dans l'école de l'offre, améliorer chaque détail pour la sécurité et le bien-être au travail.**

L'Excellence PROTECTHOMS pour des solutions pérennes et RSE dans toutes les composantes de la chaîne des valeurs

Appartenir à un groupe solide, soudé et militant comme PROTECTHOMS, c'est donc **performer ensemble, clients, collaborateurs, partenaires de production.** Notre groupe recherche en permanence l'amélioration continue face aux enjeux économiques, dans une solution pérenne et durable pour toutes les parties prenantes.

L'excellence devient alors un exercice d'intelligence collective et de patience dans la bienveillance et la recherche permanente de la qualité.

Enfin et en lien avec toutes ces valeurs, nous vous invitons à découvrir notre **premier rapport #RSE volontaire**, qui illustre cette volonté globale vécue et instaurée au sein du groupe PROTECTHOMS.



Rapport RSE disponible sur : www.ambition2025.protecthoms.com





ZOOM CLIENT

UNE ENTREPRISE FAMILIALE AU SAVOIR-FAIRE UNIQUE, PARTENAIRE DE PROTECTHOMS

Daniel Moquet, entreprise paysagiste spécialisée dans le domaine de la réalisation de cours, allées et terrasses, compte aujourd'hui **227 franchises** et **plus de 1000 salariés** sous l'enseigne Daniel Moquet.



Les **clés de son succès** reposent sur ses **4 valeurs** fortes qui fédèrent le réseau, à savoir :

LE PLAISIR

de chaque salarié pour venir travailler et que nos clients aiment profiter de leurs espaces aménagés

LA COMPÉTENCE

grâce à la formation des salariés pour satisfaire nos clients

LE RESPECT

de l'environnement avec ses normes respectueuses du développement durable dans l'élaboration R&D de ses produits

LA SIMPLICITÉ

dans les échanges entre les collaborateurs et les clients



1977

Début de l'histoire Daniel MOQUET

1990

Spécialisation dans l'aménagement d'allées

2003

Duplication du concept. 2ème unité pilote dirigée par Pauline, sa fille

2005

Ouverture de la 1ère franchise à Nantes

2006

Ouverture de la 10ème franchise à Poitiers

2007

Récompense au Trophée des Espoirs des Réseaux de Franchise

2009

Ouverture de la 50ème franchise à Gisors

2012

Intégration de Pauline et Camille (les filles de Daniel) au siège. Pauline assiste Daniel Moquet sur le développement national. Camille est en charge du développement à l'international

2014

Ouverture de la 100ème entreprise Daniel Moquet avec 99% de réussite
Ouverture de la 1ère agence en Belgique

2018

Ouverture de la 200ème franchise à l'île de la Réunion

2019

Réception du Ruban d'or de la Franchise par la FFF (Fédération Française de la Franchise). Lancement d'un nouveau réseau de franchise «Daniel Moquet signe vos clôtures»

MERCI POUR VOTRE CONFIANCE !

www.daniel-moquet.com



EVÉNEMENT : INAUGURATION DE NOTRE ATELIER EPI CLASSE 3

Le 17 janvier dernier avait lieu l'inauguration officielle de notre centre de contrôle d'EPI de classe 3.

Etaient présents nos clients et nos fournisseurs partenaires de l'opération :



Pourquoi PROTECTHOMS a choisi d'investir dans un centre de contrôle et de maintenance des EPI de classe 3 ?

Pour PROTECTHOMS, cela se traduit par la **volonté de simplifier** le contrôle des EPI pour les entreprises. Avant, cette partie était sous-traitée avec un temps de traitement long, non sécurisé. L'intégration de cet atelier au sein même de PROTECTHOMS permet de **valoriser les circuits courts**, de sécuriser la prestation, d'être plus réactif et plus rentable pour les parties. Notre atelier EPI Classe 3 **permet d'améliorer l'Excellence** que nous recherchons au quotidien, le tout en circuit-court.

En quoi consistent tous ces contrôles obligatoires ?

Nous contrôlons les **appareils anti-chûtes, respiratoires, défibrillateurs, gilets de sauvetages...** tous les matériels ayant des **risques mortels ou irréversibles**.

Lorsque le matériel nous parvient, nous effectuons des contrôles visuels et mécaniques sur différents éléments. Chaque point de contrôle peut être éliminatoire si une anomalie est constatée.

Enfin nous avons créés un **tunnel de décontamination exclusif en co-création avec l'entreprise SODISTRA**. Ceci pour sécuriser la chaîne de contrôle des EPI respiratoire et accessoires pouvant être en contact avec des EPI souillés et contaminés par des substances indésirables comme l'amiante.



SODISTRA et PROTECTHOMS sont deux entreprises Mayennaises de la #FrenchFab #RSE

www.sodistra.com

AGENCE



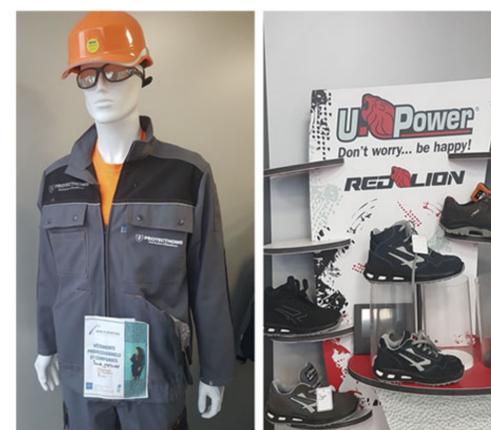
Nouvelle Adresse ! PROTECTHOMS AIX-EN-PROVENCE



PROTECTHOMS AIX
ZA du carreau de
La Mine Quartier du Pontet
6, rue du Carreau de la Mine
13590 MEYREUIL

Tel : 09.53.17.13.14

Lundi au Jeudi : 8h-13h et 14h-18h
Vendredi : 8h-12h30 et 14h-18h





LABEL, NORME ET PROCESS

ORIGINE FRANCE GARANTIE DANS LA FABRICATION DE VÊTEMENTS DE TRAVAIL



Fort de la qualité de fabrication, de ses produits et services, **L'ASCENSEUR Confection** a obtenu différents labels et certifications.

L'obtention de ces **labels de qualité** vous permet d'obtenir une entière transparence sur l'origine de **nos produits et la qualité de nos services**, mais également de faire reconnaître notre savoir faire. Avec notre filiale **L'ASCENSEUR Confection vos vêtements de travail et tissus sont fabriqués en France avec un bilan carbone sans égal et une main d'oeuvre 100% Made In France.**

Le label « **Origine France Garantie** » a pour objectif de donner aux consommateurs une information claire et objective sur l'origine du produit et nous permet de valoriser notre production. Les produits disposant de ce label sont certifiés d'origine française.

2 critères essentiels doivent être nécessairement réunis pour obtenir ce label de certification.

- La production ou la fabrication doit être réalisée en France
- Au moins 50% du prix de revient unitaire (PRU) doit être acquis en France.



www.lascenseur.fr



COMMUNITY MANAGER

Des vidéos véhiculant nos valeurs

Les « coulisses » de notre Groupe

Des témoignages forts

Découvrez notre marque employeur sur notre page carrière sur LinkedIn.

Découvrez également nos interviews métiers et notre actualité.

Celle-ci nous permet notamment de véhiculer nos valeurs, nos engagements, de montrer l'envers du décor et de présenter la vie qui va avec le contrat de travail chez PROTECTHOMS.

Retrouvez la dans l'onglet « Vie d'entreprise » de notre page LinkedIn.